

FILTROS
cartés

Especialista global en filtración

CONDICIONES DE ENVÍO Y DEVOLUCIONES

En virtud de la normativa aplicable en materia de Protección de Datos de Carácter Personal, Ley [Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre](#), **FILTROS CARTÉS S.A.** (en adelante **FC**) es la responsable de la presente comunicación que va dirigida a usted.

TÉRMINOS Y CONDICIONES:

1. CONDICIONES GENERALES DE ENVÍO

Todos los pedidos realizados dentro de la página web tendrán la siguientes condiciones generales:

Los envíos se realizan en colaboración de la agencia de transporte **Correos Express**, bajo su servicio **Correos 10**.

Pedidos con importe menor a 150 € euros, impuestos incluidos, tendrán aplicados unos gastos de envío (detallados en el punto *Modo de envío*)

Pedidos **superiores a 150 euros**, impuestos incluidos, incluirán los gastos de envío.

Todos los pedidos recibidos a través de la página web antes de las **17:30 horas** serán procesados y preparados ese mismo día y serán entregados en el transcurso del día siguiente para destinos en Península; siempre y cuando no haya festividades de ámbito local o nacional y para pedidos que sean recibidos los lunes, martes, miércoles y jueves.

Los pedidos que sean recibidos los viernes hasta las **14 horas** podrán ser entregados si tienen destino en Península el lunes de la semana siguiente.

Para pedidos con destinos en Islas Baleares e Islas Canarias con envío en 24 horas las normas son las mismas pero debe tenerse en cuenta que la entrega no será en 24 sino en 48 horas, salvo condiciones excepcionales que habrá que consultar a través de nuestro teléfono 902 300 360 o en nuestro email info@filtroscartes.com

Cualquier tipo de consulta relacionada con las condiciones generales de envío, plazos, devoluciones póngase en contacto con nuestro teléfono **902 300 360** o bien en nuestro email info@filtroscartes.com

1. Modo de envío

Los gastos de envío relacionados con los pedidos realizados en la página web de Filtros Cartés siguen la siguiente política:

Los gastos de envío serán aplicables siempre que el pedido no supere los **150 euros, IVA incluido**.

Envío Estándar

- Gastos de envío
 - Pedidos menores a 150 euros, IVA incluido, el gasto de envío será de **5 euros**, para cualquiera de los siguientes destinos: Península (salvo Portugal), Baleares, Islas Canarias.
- Plazo de envío
 - El plazo de entrega será desde 24-72 horas hábiles desde el momento del pedido.

Envío Express (24h)

- Gastos de envío
 - Pedidos inferiores a 150 euros, IVA incluido, el gasto de envío será de **10 euros** para cualquiera de los siguientes destinos:
- Plazo de envío
 - El plazo de entrega será de 24 h, en cumplimiento de las condiciones generales de envío, y siempre y cuando sea una zona de la Península. Para el caso de Islas Balares, Islas Canarias, será necesario **consultar el plazo de entrega** antes de confirmar el pedido.

2. ENTREGA DE PEDIDOS

Los pedidos se entregarán:

1. Entrega en domicilio del cliente

En el domicilio designado por el cliente, por tanto, Filtros Cartés no asume ninguna responsabilidad cuando la entrega no pueda efectuarse como consecuencia de que los datos facilitados no sean correctos, estén inexactos o incompletos. En caso de que la dirección de entrega sea errónea o el destinatario la modifique posteriormente, los gastos de reenvío correrán a cargo del cliente.

En el caso de que el pedido sea rechazado por el destinatario o el destinatario se halle ausente, Filtros Cartés no asume ninguna responsabilidad y se reserva el derecho a cobrar al cliente el 50 % del valor del pedido para el caso de productos sobre vendidos o referencias personalizadas o fabricadas bajo demanda.

2. Punto de recogida (QP)

En el caso que la entrega se realice bajo la fórmula de Punto de recogida, forma de envío alternativa que permite al usuario recoger el producto en las instalaciones o en una dirección específica, Filtros Cartés no asume ninguna responsabilidad en la entrega cuando el distribuidor (**Punto de recogida**, en adelante) no realice la misma de forma correcta.

Se entiende por entregas erróneas aquellas que no cumplan con las condiciones generales de venta. (**Ver condiciones generales de venta**) ([Link](#))

En el caso de que el pedido sea rechazado por el destinatario o no acuda a recogerlo al “punto de recogida”, Filtros Cartés no asume ninguna responsabilidad y se reserva el derecho a cobrar al

cliente el 50 % del valor del pedido para el caso de productos sobre-vendidos o referencias personalizadas o fabricadas bajo demanda.

3. Entregas especiales

Las entregas en Hospitales, Hoteles, Organismos Públicos y demás lugares en los que existan restricciones para el acceso al público en general, serán entregados en la recepción, o lugar similar, siempre y cuando no fuese posible la entrega en mano al propio destinatario. En este caso, se intentará recoger la firma del recepcionista o similar, y se considerará el pedido como entregado, no asumiendo ninguna responsabilidad derivada del momento posterior a la entrega. Para lograr una entrega más efectiva de su pedido, necesitamos que se asegure de facilitarnos la mayor información posible como nombre del departamento, número de habitación, número de planta, nombre completo del destinatario.

3. CONDICIONES DE DEVOLUCIÓN DE MERCANCÍAS.

1. Devolución desde el domicilio de envío:

En caso de devolución, ya sea a través de entrega en domicilio como a través de "punto de recogida" el coste directo de la devolución del bien o servicio será asumido por el cliente según se recoge en la **LGCU**. El importe de dicho coste será asumido por el cliente y fijado en un **3% del valor que se devuelve (ya sea devolución parcial o total) con un mínimo de 5€**

Para hacer la devolución, el producto deberá estar en perfectas condiciones, en su embalaje original y con los manuales, accesorios o regalos promocionales incluidos en su caso.

La mercancía deberá ser devuelta a la dirección:

FILTROS CARTÉS S.A
Calle Islandia Nº 18, C.T.C. (Centro de transportes de Coslada),
Coslada, Madrid
Código Postal: 28821

Una vez recibida la mercancía en nuestros almacenes, y previa comprobación del estado de la misma, se procederá al reintegro de su importe conforme a la modalidad de pago realizada por el cliente.

En el supuesto de devolución de productos defectuosos y envíos erróneos, será Filtros Cartés quien se hará cargo de los costes de devolución, siempre que el cliente comunique esta circunstancia en el plazo de **15 días naturales**, contados desde la fecha de recepción del envío.

Si existe algún problema para realizar su devolución, envíenos un e-mail a través de la siguiente dirección: atencion-al-cliente@filtroscartes.net o bien llamando al **902.300.360**